



TERMINI E CONDIZIONI

Siamo consapevoli che ci potrebbero essere degli imprevisti prima del suo arrivo o durante il soggiorno, ci riserviamo tuttavia il diritto di calcolare le spese di annullamento, secondo i termini di cancellazione di seguito riportati.

I termini di cancellazione si devono intendere individuali ovvero applicati ad ogni camera prenotata.

TERMINI E CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE SOGGIORNO

Al fine di confermare la prenotazione richiediamo un numero di carta di credito (no American Express) con data di scadenza su cui poter effettuare una transazione come caparra pari al 30% del soggiorno oppure il 70% tramite bonifico bancario, entro 24h dalla ricezione della mail di conferma.

*NON ACCETTIAMO PAGAMENTI CON ASSEGNO.

Termini di cancellazione

In caso di cancellazione o modifiche effettuate fino a 10 giorni prima della data prevista di arrivo, la caparra viene mantenuta valida per un periodo massimo di 6 mesi per un futuro soggiorno.

In caso di cancellazione o modifiche effettuate da 9 a 2 giorni prima della data prevista di arrivo viene addebitato il 30% del soggiorno, per gli ospiti che hanno versato il 70% della caparra tramite bonifico, il restante 40% versato viene mantenuto valido per un periodo massimo di 6 mesi per un futuro soggiorno.

In caso di annullamento da 2 a 0 giorni prima dalla data prevista di arrivo viene addebitato il 70% del soggiorno.

La conferma della prenotazione implica l'accettazione dei nostri termini di cancellazione e caparra.





TERMINI E CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE SPA – IL BORGO DEL BENESSERE

Al fine di confermare la prenotazione richiediamo un numero di carta di credito (no American Express) con data di scadenza su cui poter effettuare una transazione come caparra pari al 30% del totale o bonifico bancario entro 24h dalla ricezione di conferma del trattamento, contestualmente con la conferma.

**NON ACCETTIAMO PAGAMENTI CON ASSEGNO.*

Le modifiche o eventuali cancellazioni dei trattamenti prenotati potranno essere effettuate fino a 48 ore prima dalla data prevista del trattamento. Il non rispetto dei termini di cancellazione comporterà la trattenuta della caparra.

Consigliamo di arrivare al centro benessere con almeno 10 minuti anticipo, eventuali ritardi porteranno alla diminuzione del tempo a vostra disposizione.

Per assicurarvi un completo relax e prenderci cura di voi nel miglior modo possibile, chiediamo ai gentili ospiti di comunicare in anticipo agli operatori condizioni fisiche particolari (pressione alterata, problemi cardiaci, gravidanza o ciclo mestruale).





INFORMATIVA PRIVACY

I Dati Personali raccolti sono utilizzati per l'erogazione di servizi all'Utente. I Dati Personali raccolti per perfezionare il pagamento possono essere quelli relativi alla carta di credito, al conto corrente utilizzato per il bonifico o ad altri strumenti di pagamento previsti.

I dati personali sulle prenotazioni saranno trattati con modalità elettroniche e cartacee al solo fine di garantire la prenotazione della camera e alle condizioni concordate.

I dati saranno registrati all'interno di nostre banche dati elettroniche accessibili a personale debitamente incaricato ed istruito in materia di sicurezza e riservatezza dei dati personali.

FORO COMPETENTE

Per qualsiasi controversia dovesse insorgere relativamente all'interpretazione, all'esecuzione e/o alla risoluzione dei contratti di prenotazione a cui si applicano le presenti condizioni in cui sia parte processuale Azienda Agritouristica Quarteroni Ferdinando, sarà esclusivamente competente il Foro di Bergamo.



agriturismoferdy.com

